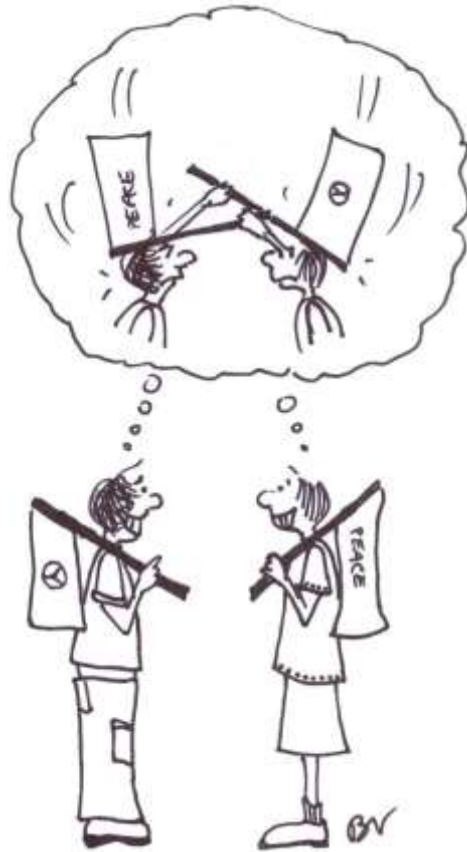


Πρόγραμμα ViSC



**ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΡΙΣΙΜΩΝ
ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ**

ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

WiSK Programm



Förderung von sozialer und
interkultureller Kompetenz
in der Schule

Τι μπορείτε να κάνετε σε ένα περιστατικό;

Απαραίτητο είναι το σχολείο να αναπτύξει ένα κοινό πρόγραμμα αντιμετώπισης κρίσιμων περιστατικών. Η κοινή αντιμετώπιση εκ μέρους του σχολείου έχει δύο μεγάλα πλεονεκτήματα. Κατά πρώτο λόγο, αποφορτίζει τους/τις εκπαιδευτικούς επειδή ο/η καθένας/μία γνωρίζει με ποια βήματα και με ποια σειρά θα ενεργήσει. Κατά δεύτερο λόγο, δίνει προς τους/τις μαθητές/τριες ένα δυνατό μήνυμα ότι οι εκπαιδευτικοί ενεργούν ενιαία και με σύμφωνο τρόπο.

Το κυρίως έργο του σχολείου σε ένα κρίσιμο περιστατικό είναι να προβεί σε δύο διαβήματα:

Στην όσο το δυνατόν ακριβέστερη ανάλυση του περιστατικού, στην ανοικοδόμησή του και την καταγραφή του.

Στη διεξαγωγή συζήτησης.

Για επιπλέον μέτρα (π.χ. θεραπεία) αναλαμβάνουν οι ειδικοί εκτός σχολείου (π.χ. εκπαιδευτικοί ψυχολόγοι, ψυχίατροι). Σε αυτές τις περιπτώσεις το σχολείο μεσολαβεί ώστε οι μαθητές/τριες και οι γονείς να έρθουν σε επαφή με τους/τις εκπαιδευτικούς ψυχολόγους και να τους παραπέμψουν στις αρμόδιες υπηρεσίες.



ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

Βήμα 1: Ανάλυση του περιστατικού

Πριν από κάθε συζήτηση προηγείται μια εκτενέστερη ανάλυση του περιστατικού που έχει στόχο τον καθορισμό του είδους του περιστατικού. Θα πρέπει να είναι ξεκάθαρο:

- (1) για ποιο είδος τραυματισμού πρόκειται (φυσικού ή ψυχικού),
- (2) αν ο τραυματισμός έγινε εσκεμμένα ή όχι,
- (3) αν πρόκειται για περιστατικό που έχει επαναληφθεί,
- (4) αν οι δυνάμεις των εμπλεκόμενων είναι δυσανάλογες.

Επιπλέον πρέπει να ληφθούν υπόψη οι ρόλοι των εμπλεκόμενων. Σε περιπτώσεις εκφοβιστικής συμπεριφοράς, λόγω της ανισορροπίας δυνάμεων, υπάρχει ένας ή περισσότεροι θύτες και ένα θύμα. Όταν πρόκειται για φιλονικίες με συναισθηματική φόρτιση, ο διαχωρισμός θύτη και θύματος δεν είναι εύκολος, επειδή συχνά οι εμπλεκόμενοι μαθητές/μαθήτριες είναι συγχρόνως θύτες και θύματα. Μια συζήτηση με θύτη-θύμα είναι διαφορετική από εκείνη με θύτη ή θύμα. Ο διαχωρισμός στους τρεις ρόλους θύτη, θύτη-θύματος, θύματος για τη διεξαγωγή της συζήτησης είναι δοκιμασμένος και αποτελεσματικός.

Βήμα 2: Διεξαγωγή συζήτησης

Καλέστε τον/τη μαθητή/τρια για μια συζήτηση (διάρκειας 15 λεπτών περίπου). Γνωστοποιήστε στον/στη μαθητή/τρια τη συζήτηση λίγο πριν την κάνετε, πείτε όσο το δυνατό τα απαραίτητα, χωρίς να σας παρακολουθούν και χωρίς να του/της φανερώνετε το θέμα της συζήτησης. Τα θύματα εκφοβιστικής συμπεριφοράς είναι συνήθως ντροπαλά, φοβούνται και δεν θέλουν να μιλήσουν για τις εμπειρίες τους. Κάνετε τη συζήτηση μόνοι σας με το θύμα και φροντίστε να μην σας ενοχλήσει κανείς.



ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

WiSK Programm



Förderung von sozialer und interkultureller Kompetenz in der Schule

<p>Εισαγωγή στη συζήτηση</p> <p>Ερμηνεία της κατάστασης</p>	<p><u>Πληροφορείτε τον/την μαθητή/τρια για την αιτία της συζήτησης:</u> «Ήθελα να σου μιλήσω γιατί έχω παρατηρήσει ότι ίσως να μην αισθάνεσαι τόσο άνετα στο σχολείο.» «Παρατήρησα ότι οι άλλοι συμμαθητές/τριες, σου συμπεριφέρονται με τρόπο που εγώ δεν βρίσκω σωστό.» <u>Διατυπώστε την εξήγηση απλά, σύντομα και με σαφήνεια.</u> <u>Μην «ανακρίνετε» το θύμα με ερωτήσεις, αλλά δείξτε και την υποστήριξή σας:</u> «Δεν βρίσκω σωστό, το ότι είχες αυτή την εμπειρία. Σίγουρα δεν σου είναι εύκολο να ξεπεράσεις αυτή την κατάσταση.» <u>Ο/Η μαθητής/τρια πρέπει να έχει την ευκαιρία, εφόσον και ο/η ίδιος/α το θέλει, να λάβει θέση επί του θέματος.</u> «Θέλεις να πεις κάτι ο/η ίδιος/α για τα περιστατικά;»</p>
<p>Δείξτε υποστήριξη</p>	<p><u>Λέτε στο θύμα ότι θα αναλάβετε πρωτοβουλίες και θα στηρίξετε οτιδήποτε μπορεί να σταματήσει τον εκφοβισμό.</u> «Θέλω να αισθάνεσαι καλά στο σχολείο. Θα κάνω ό,τι περνά από το χέρι μου να σταματήσει η εκφοβιστική συμπεριφορά απέναντί σου και εσύ να νιώθεις καλύτερα».</p>
<p>Πληροφορίες για περαιτέρω ενέργειες</p>	<p><u>Πληροφορήστε το θύμα για τις ενέργειές σας (ποιες θα είναι αυτές και πότε θα γίνουν).</u> «Θα μιλήσω σήμερα με τον/την (όνομα μαθητή/τριας) για τη συμπεριφορά του/της. Θα του/της ζητήσω να σταματήσει να συμπεριφέρεται με αυτόν τον τρόπο. Μην φοβάσαι, δεν θα του πω τίποτα για τη συζήτηση που έχουμε μαζί. Θα σε ενημερώσω για τα αποτελέσματα της συνομιλίας.»</p>

ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

WISK Programm



Förderung von sozialer und interkultureller Kompetenz in der Schule

	« Σήμερα θα μιλήσω με τους γονείς σου. Είναι σημαντικό να γνωρίζουν ότι μερικοί συμμαθητές/τριες σου, συμπεριφέρονται απέναντί σου με λάθος τρόπο. Επίσης, θέλω να γνωρίζουν ότι θα σε βοηθήσω».
Διευθέτηση μιας δεύτερης συνομιλίας	<u>Ορίστε την επόμενη συνάντηση με το «θύμα» (περίπου σε μια βδομάδα).</u> «Θα ήθελα την επόμενη Δευτέρα να συζητήσουμε πάλι. Να συναντηθούμε η ώρα....»

Στο τέλος της συνομιλίας ο/η μαθητής/τρια θα πρέπει να γνωρίζει ότι τον/την στηρίζετε, ότι θα προβείτε και σε περαιτέρω ενέργειες και ότι θα τον/την ενημερώσετε για τα αποτελέσματα των συνομιλιών που θα έχετε (με τον/τους θύτες).

Επόμενες συνομιλίες με θύματα εκφοβισμού

Οι επόμενες συνομιλίες χρησιμοποιούνται για την περιφρούρηση της προσέγγισης και για να δοθεί περισσότερο φως στην υπόθεση. Είναι χρήσιμο να συζητηθεί η συμπεριφορά του/της μαθητή/τριας που υπήρξε θύμα εκφοβισμού. Ο στόχος είναι να βρούμε αν κάποιες συμπεριφορές καθιστούν πιο πιθανό (ή μάλλον απίθανο) τον εκφοβισμό. Θα πρέπει να αποφύγουμε ο/η μαθητής/τρια να νιώσει ότι είναι συνυπεύθυνος/η. Αν στη ροή της συζήτησης αναφερθούν ονόματα μαθητών/τριών με εκφοβιστική συμπεριφορά τότε τηρούμε την αρχή: Καταδικάζουμε τις συμπεριφορές και όχι τα πρόσωπα.



ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

WISK Programm



Förderung von sozialer und interkultureller Kompetenz in der Schule

<p>Συλλογή πληροφοριών</p>	<p><u>Επιδείξτε ενδιαφέρον για αυτά που έχουν συμβεί στον/στη μαθητή/τρια. Βεβαιωθείτε ότι δεν ανακρίνετε τον/τη μαθητή/τρια και να τον/την σεβαστείτε αν δεν απαντήσει στις ερωτήσεις σας. Για παράδειγμα κάνετε τις ακόλουθες ερωτήσεις και δείξτε ευαισθησία.</u></p> <p>«Θα κάνω ότι μπορώ να σταματήσουν τα αρνητικά πράγματα που σου συνέβησαν. Για να γίνει αυτό είναι σημαντικό να γνωρίζω μερικές λεπτομέρειες. Θα σου κάνω μερικές ερωτήσεις. Εάν δεν θέλεις να απαντήσεις μια ερώτηση απλά πες το. Δεν είσαι υποχρεωμένος/η να απαντήσεις στην κάθε ερώτηση.»</p> <p>«Τι είναι αυτό που σου έκαναν και σε πλήγωσε τόσο;»</p> <p>«Πού συνέβη; Συνέβη στο σχολείο;»</p> <p>«Ήταν πάντα οι ίδιοι/ες μαθητές/τριες που σου φέρονταν έτσι;»</p> <p>«Συμβαίνει συχνά, ή συνέβη μόνο μια φορά;»</p> <p>«Συνέβη μήπως και κάτι άλλο;»</p>
<p>Μιλήστε για τη συμπεριφορά του θύματος</p>	<p><u>Αν είναι δυνατόν μιλήστε σχετικά με τη συμπεριφορά του/της μαθητή/τριας - θύμα εκφοβισμού και προσπαθήστε να βρείτε αν κάποιες συμπεριφορές καθιστούν πιο πιθανό ή απίθανο τον εκφοβισμό. Οποσδήποτε θα πρέπει να αποφευχθεί ο/η μαθητής/τρια να νιώσει συνυπεύθυνος!</u></p> <p>«Το να ξεπεράσεις αυτή την κατάσταση δεν είναι εύκολο. Πιστεύω δεν θα ήμουν σίγουρος/η για το τι θα έκανα εγώ σε μια τέτοια περίπτωση. Εσύ τι έκανες;»</p> <p>« Εγώ σε μια τέτοια περίπτωση πιθανόν να είχα φοβηθεί πολύ. Ίσως να είχα τρέξει μακριά να φύγω. Εσύ τι έκανες;»</p>

ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

WISK Programm

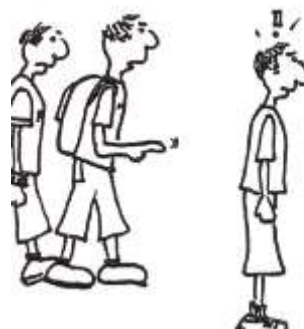


Förderung von sozialer und interkultureller Kompetenz in der Schule

	<p>«Ίσως θα είχα προσπαθήσει σε μια τέτοια περίπτωση, να τους πω ευθέως να σταματήσουν. Μήπως έκανες και εσύ το ίδιο;»</p> <p>«Ίσως, σε μια τέτοια περίπτωση, να είχα ζητήσει τη βοήθεια του/της φίλου/φίλης μου. Μήπως δοκίμασες να κάνεις και εσύ το ίδιο;»</p> <p><u>Αν τύχει να αναφερθούν ονόματα μαθητών/τριών κατά τη διάρκεια της συζήτησης ισχύει η αρχή: Είναι καταδικαστέα η συμπεριφορά των μαθητών/τριών και όχι οι ίδιοι/ιες.</u></p> <p>«Η συμπεριφορά των μαθητών/τριών απέναντί σου δεν ήταν η πρόποσα. Δεν θα έπρεπε να το είχαν κάνει. Δεν είναι καθόλου σωστό που σου φέρθηκαν τόσο απαίσια.»</p>
--	---

Συζητήσεις με τους θύτες

Μετά τις συνομιλίες του/της εκπαιδευτικού με το θύμα, ακολουθούν οι συνομιλίες με τους θύτες. Πριν ακόμα διεξαχθούν οι συνομιλίες αυτές, ο/η εκπαιδευτικός θα πρέπει να έχει μια σχετικά ολοκληρωμένη εικόνα της κατάστασης (π.χ. δικές του/της παρατηρήσεις, παρατηρήσεις συναδέλφων, εμπειρίες του θύματος). Αυτό είναι πολύ σημαντικό επειδή ο θύτης θα πρέπει να βρεθεί αντιμέτωπος με τις ίδιες του τις πράξεις κατά τη διάρκεια της συνομιλίας.



WISK Programm



Förderung von sozialer und interkultureller Kompetenz in der Schule

ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

Ο/Η εκπαιδευτικός πρέπει να δώσει ένα σαφές μήνυμα, ότι δηλαδή η συμπεριφορά είναι λάθος και πρέπει αμέσως να την σταματήσει. Για να μπορέσει ο/η εκπαιδευτικός να λάβει μια τέτοια σαφή θέση θα πρέπει να έχει σχηματίσει προηγουμένως μια εικόνα σχετικά με τη συμπεριφορά του/της μαθητή/τριας (θύτη). Είναι πιθανόν να πρόκειται για ένα θύτη ή για ομάδα θυτών. Οι συνομιλίες και για τις δύο αυτές περιπτώσεις παρουσιάζονται παρακάτω.

Συζήτηση με ένα θύτη

Παίρνετε τον/τη μαθητή/τρια, χωρίς προειδοποίηση, από την τάξη του/της και τον/την οδηγείτε σε άλλο χώρο. Στο δρόμο προς τα εκεί δεν μιλάτε καθόλου ή μιλάτε όσο το δυνατόν γίνεται λιγότερο μαζί του/της.

<p>Εισαγωγή στη συζήτηση. Καταδείξτε τη σοβαρότητα της κατάστασης</p>	<p><u>Να αναφέρετε την αιτία της συζήτησης. Μιλήστε καθαρά και με σαφήνεια. Δώστε στον/στη μαθητή/τρια την αίσθηση ότι τον/την εκτιμάτε, αλλά αποδοκιμάζετε τη συμπεριφορά του/της.</u> <u>Συνειδητοποιήστε οι ίδιοι τη στάση αυτή πριν περάσετε στη συνομιλία με τον/τη μαθητή/τρια. Θα πρέπει να γίνει σαφές ότι εσείς πήρατε την πρωτοβουλία για αυτή τη συζήτηση και όχι το θύμα. Ενημερώστε τον/τη μαθητή/τρια ότι έχετε ήδη μιλήσει με το θύμα.</u> «Θέλω να μιλήσουμε σχετικά με τη συμπεριφορά σου. Παρατήρησα τον άσχημο τρόπο με τον οποίο συμπεριφέρεσαι στον/στην (όνομα θύματος). Επίσης είδα ότι το έκανες εσύ (περιγραφή του γεγονότος). Θέλω να σταματήσεις να συμπεριφέρεσαι έτσι.»</p>
--	--

ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

WiSK Programm



Förderung von sozialer und
interkultureller Kompetenz
in der Schule

<p>Αφαίρεση κάθε δικαιολόγησης της λανθασμένης συμπεριφοράς</p>	<p><u>Μην αφήνετε κανένα περιθώριο για διάλογο κατά τη διάρκεια της συνομιλίας.</u></p> <p>«Δεν είσαι εδώ για να δικαιολογηθείς, αλλά για να παραδεχθείς ότι η συμπεριφορά σου ήταν λάθος και ότι πρέπει να σταματήσεις αμέσως να συμπεριφέρεσαι με αυτό τον τρόπο.»</p> <p>«Δεν υπάρχει δικαιολογία για αυτή σου τη συμπεριφορά. Είναι αδιάφορο για ποιο λόγο το έκανες. Είναι απλά απαράδεκτο. Πρέπει να σταματήσεις να συμπεριφέρεσαι έτσι.»</p> <p><u>Επιτρέψτε στον/στη μαθητή/τρια να εκφράσει την άποψή του. Στις περισσότερες περιπτώσεις θα υπάρξουν πολλές ενστάσεις, με τις οποίες προσπαθούν να υποβιάσουν τη συμμετοχή τους, να μιλήσουν άσχημα για το θύμα κ.λ.π. Αυτά όλα πρέπει να σας αφήνουν αδιάφορους. Αυτό σημαίνει: Εσείς καταγράψτε τις αντιρρήσεις, αλλά μην μπειτε στη διαδικασία να το συζητήσετε. Αυτή η αφαίρεση της δικαιολογίας σημαίνει για τον θύτη μια καθολική ανασφάλεια. Αυτό ακριβώς είναι και το ζητούμενο. Επειδή με αυτό τον τρόπο αντικατοπτρίζεται η αρνητική συμπεριφορά που θα έχει ως συνέπεια την αλλαγή της συμπεριφοράς αυτής. Η επιθυμητή ανασφάλεια δεν θα πρέπει να συγχέεται με τη δημιουργία αίσθησης ντροπής ή ενοχής. Η ακεραιότητα του/της μαθητή/τριας δεν επιτρέπεται να θιγεί. Εδώ πρόκειται μόνο για την πλήρη αφαίρεση δικαιολογίας της ανεπιθύμητης συμπεριφοράς.</u></p> <p>«Θέλω όλοι οι μαθητές/τριες να αισθάνονται άνετα και καλά στο σχολείο. Με τη συμπεριφορά σου πληγώνεις και προσβάλλεις τον/την (όνομα παιδιού-θύματος).</p>
--	--

ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

WiSK Programm



Förderung von sozialer und
interkultureller Kompetenz
in der Schule

	<p>«Δεν είναι σωστό να μεταχειρίζεσαι κάποιον άλλον/η με απαράδεκτο τρόπο. Δεν υπάρχει κανένας λόγος και καμιά δικαιολογία για τη συμπεριφορά σου. Θέλω να σταματήσεις αμέσως να συμπεριφέρεσαι έτσι. Ξέρω ότι μπορείς».</p> <p>«Η συμπεριφορά σου δεν ήταν η σωστή. Δεν θα έπρεπε να το είχες κάνει. Δεν υπάρχει κανένας αποδεκτός λόγος για αυτή σου τη συμπεριφορά. Πρέπει να σταματήσεις αμέσως. Δεν επιτρέπεται να ξανασυμβεί πλέον κάτι παρόμοιο.»</p>
<p>Συμφωνήστε για μελλοντικές θετικές συμπεριφορές</p>	<p><u>Στο επόμενο βήμα θα πρέπει να αναζητήσετε μαζί με το θύτη μια λύση και να συμφωνήσετε σε έναν ελάχιστο συμβιβασμό σχετικά με τη μελλοντική συμπεριφορά του/της.</u></p> <p>«Τι θα κάνεις στο μέλλον ώστε ο/η (όνομα θύματος) να νιώσει καλύτερα; Πώς θα συμπεριφέρεσαι από δω και στο εξής;»</p> <p>«Συμφωνήσαμε ότι δεν θα συμπεριφερθείς ξανά, από δω και πέρα, άσχημα στον/στην (όνομα θύματος). Μου υποσχέθηκες ότι θα αλλάξεις συμπεριφορά. Θέλω να κρατήσεις την υπόσχεσή σου. Θα παρακολουθώ αν πράγματι το κάνεις.»</p> <p>«Σήμερα θα τηλεφωνήσω στους γονείς σου και θα τους πω τι ακριβώς συμφωνήσαμε, ότι συμπεριφέρθηκες με λάθος τρόπο στον/στην (όνομα θύματος), αλλά στον μέλλον η συμπεριφορά σου θα βελτιωθεί. Θα τους παρακαλέσω να συζητήσουν μαζί σου όλα όσα έχουν σχέση με το περιστατικό. Είναι σημαντικό για μένα όλοι οι μαθητές/τριες να νιώθουν άνετα στο σχολείο. Άσχημες συμπεριφορές δεν έχουν καμιά θέση στο σχολείο.»</p> <p>«Την επόμενη Δευτέρα θα συζητήσουμε και πάλι. Έως τότε υποθέτω ότι θα έχεις αλλάξει τη συμπεριφορά σου.»</p>



ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

Συζητήσεις με ομάδα θυτών

Αν πρόκειται για ομάδα μαθητών/τριων με εκφοβιστική συμπεριφορά οι συνομιλίες γίνονται με όλους τους συμμετέχοντες, αλλά και ξεχωριστά. Αυτό είναι απαραίτητο ώστε η δυναμική της ομάδας των θυτών να διασπαστεί. Μόνον όταν ο/η καθένας/μια από τους θύτες αναγνωρίσει ότι φέρει προσωπική ευθύνη μπορεί να αλλάξει τη συμπεριφορά του/της.



Είναι σημαντική ή αποδυνάμωση των σχέσεων της ομάδας μεταξύ τους έτσι ώστε αργότερα η επικοδόμηση νέων σχέσεων της ομάδας μεταξύ τους να γίνει με θετικό τρόπο. Οι συνεντεύξεις με τους θύτες θα πρέπει να γίνεται αμέσως η μια μετά την άλλη, ώστε οι θύτες να μην έχουν δυνατότητα προσunenνόησης.

Είναι καλό η συζήτηση να αρχίσει με τον θύτη που είναι ο πιο συνεργάσιμος. Μόνο αφού ολοκληρωθούν οι ατομικές συνεντεύξεις ακολουθεί μια κοινή συζήτηση (εκπαιδευτικοί και ομάδα θυτών). Η κοινή συζήτηση πραγματοποιείται αμέσως μετά τις ατομικές. Οι συνεντεύξεις θα πρέπει να γίνονται κατά προτίμηση κατά τη διάρκεια των μαθημάτων αφού προηγηθεί συνεννόηση με τους/τις συναδέλφους που διδάσκουν στην τάξη των θυτών κατά τη διάρκεια των συζητήσεων.



ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

<p>Έναρξη της συζήτησης. Περίληψη των ατομικών συζητήσεων.</p>	<p><u>Η συνομιλία αρχίζει με περίληψη των αποτελεσμάτων των επιμέρους συζητήσεων (ατομικών). Κάντε σαφές ότι εσείς έχετε αναλάβει την πρωτοβουλία και όχι το θύμα. Ενημερώστε ότι έχει προηγηθεί συζήτηση με το θύμα.</u></p> <p>«Παρατήρησα ότι έχετε συμπεριφερθεί με άσχημο τρόπο στον/στην (όνομα θύματος).» Να αναφέρετε λεπτομέρειες του γεγονότος.</p> <p>«Επειδή δεν θέλω σε κανένα να του συμπεριφέρονται άσχημα εντός του σχολείου, έχω συζητήσει με τον/την (όνομα θύματος) με τον/την καθένα/μία από σας, ξεχωριστά.»</p> <p>«Ο/Η (όνομα θύματος) μου ανέφερε ότι η συμπεριφορά σας απέναντι του/της τον/την στεναχώρησε και τον/την προσέβαλε. Για αυτό το λόγο έχω συζητήσει με τον/την καθένα/μία από εσάς.»</p> <p>«Ο/Η κάθε ένας/μία από σας μου υποσχέθηκε ότι θα σταματήσει αμέσως την απρεπή συμπεριφορά του/της.»</p>
<p>Καθορίστε μελλοντικές (θετικές) συμπεριφορές</p>	<p><u>Στη συνέχεια θα πρέπει να συμφωνηθεί ο τρόπος με τον οποίο θα πρέπει να αλλάξει η κατάσταση.</u></p> <p>«Μου έχετε δώσει την υπόσχεση ότι δεν θα ξαναενοχλήσετε στο μέλλον τον/την (όνομα θύματος). Αναφέρετε με λεπτομέρειες τι υποσχέθηκε ο καθένας/μία.»</p> <p>«Μου υποσχεθήκατε επίσης ότι θα ζητήσετε συγγνώμη από το/τη συμμαθητή/τρια σας (όνομα θύματος).»</p> <p><u>Αν κάποιοι μαθητές/τριες δεν συνεργάστηκαν, δεν θα πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη βαρύτητα σε αυτό.</u></p> <p>«Γιατί νομίζετε ότι η συμπεριφορά σας ήταν λανθασμένη (όνομα μαθητή/τριας που συνεργάζεται;)»</p>

ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

WISK Programm



Förderung von sozialer und interkultureller Kompetenz in der Schule

	<p>(Όνομα μαθητή/τριας που δε συνεργάζεται) εσύ δεν είχες αναγνωρίσει αμέσως ότι η συμπεριφορά σου δεν ήταν η σωστή. Τώρα μπορείς να το καταλάβεις;»</p> <p><u>Αν καταστεί δυνατόν να δημιουργηθεί μια θετική στάση μέσα στην ομάδα τότε και οι μαθητές/τριες που δεν έδειξαν να αναγνωρίζουν το λάθος τους μπορεί να επηρεαστούν θετικά.</u></p> <p><u>«Μπορεί σας παρακαλώ ο/η καθένας/μία από εσάς να επαναλάβει τι ακριβώς συμφωνήσαμε;»</u></p> <p><u>Δώστε αυστηρή προειδοποίηση για την περίπτωση που επαναληφθεί παρόμοια συμπεριφορά.</u></p> <p>«Παίρνω σαν δεδομένο ότι θα κρατήσετε τις υποσχέσεις σας. Να είστε βέβαιοι ότι θα ελέγχω αν πράγματι τηρείτε τις υποσχέσεις σας.»</p>
<p>Ενημέρωση των γονέων</p>	<p><u>Πληροφορήστε τους/τις μαθητές/τριες-θύτες ότι θα ενημερώσετε τηλεφωνικώς τους γονείς τους την ίδια μέρα. Αν είναι δυνατόν τηλεφωνήστε όσο τα παιδιά είναι στο σχολείο για να μιλήσετε ενώπιον των μαθητών/τριων στους γονείς τους.</u></p> <p>«Θα τηλεφωνήσω σήμερα κιόλας στους γονείς σας. Θα πω τι συνέβη και τι ακριβώς συμφωνήσαμε. Θα αναφέρω ότι συμπεριφερθήκατε άσχημα στον/στην (όνομα θύματος) και στη σημερινή συζήτησή μας βρήκαμε μια λύση. Θα παρακαλέσω τους γονείς σας να συζητήσουν μαζί σας το περιστατικό. Είναι πολύ σημαντικό για μένα όλα τα παιδιά να νιώθουν καλά στο σχολείο. Άσχημες συμπεριφορές δεν έχουν καμιά θέση στο σχολείο.»</p>

ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

WISK Programm



Förderung von sozialer und
interkultureller Kompetenz
in der Schule

<p>Ενημέρωση της τάξης</p>	<p><u>Ρωτήστε τι θα πουν οι μαθητές/τριες-θύτες στους/στις υπόλοιπους/ες συμμαθητές/τριες τους. Εδώ θα πρέπει να ακούσετε ακόμα μια δήλωση από κάθε μαθητή/τρια.</u></p> <p>«Όταν θα επιστρέψεις στην τάξη σου, τι θα πεις στους/στις συμμαθητές/τριες σου σχετικά με τη συζήτηση που κάναμε;»</p> <p><u>Ίσως είναι καλό να επιστρέψετε μαζί με τους/τις μαθητές/τριες στην τάξη τους και να εξηγήσετε σε όλα τα παιδιά (με συντομία και συγκεκριμένα) τι ακριβώς συζητήθηκε.</u></p> <p>«Μίλησα σήμερα με τους/τις (ονόματα θυτών) επειδή η συμπεριφορά τους στο σχολείο δεν είναι η αρμόζουσα. Συμπεριφέρθηκαν με άσχημο τρόπο σε ένα/μία συμμαθητή/τρια σας. Αυτό με ενόχλησε πολύ. Δεν θέλω να συμπεριφέρονται σε κανέναν έτσι στο σχολείο. Οι συμμαθητές/τριες σας (ονόματα θυτών) μου υποσχέθηκαν ότι θα σταματήσουν να συμπεριφέρονται με αυτόν τον τρόπο. Θα ελέγχω για να δω αν πράγματι θα τηρήσουν τις υποσχέσεις τους.»</p>
----------------------------	---

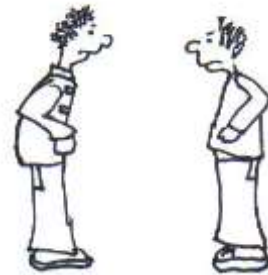
Στη συνέχεια θα μπορούσατε να ενημερώσετε το θύμα για τη συζήτηση που προηγήθηκε με τους θύτες ή να ρωτήσετε τα παιδιά (θύτες) αν συμφωνούν να φέρετε ενώπιον τους το θύμα. Αυτό βέβαια είναι δυνατόν εφόσον το θύμα διαθέτει το απαιτούμενο θάρρος και έχει δηλώσει ότι είναι έτοιμο να συμμετάσχει στη συζήτηση με τους θύτες. Το πλεονέκτημα να φέρετε μαζί τους θύτες και το θύμα είναι ότι ελέγχετε την επικοινωνία μεταξύ τους. Παρέμβαση εκ μέρους σας γίνεται μόνο όταν κριθεί αναγκαία.



ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

Συζητήσεις με «θύτες-θύματα»

Η κατάσταση είναι διαφορετική σε διαφορετικές συναισθηματικά φορτισμένες καταστάσεις. Συχνά δεν υπάρχει ούτε θύτης, ούτε θύμα αλλά και οι δύο συμμετέχοντες είναι και θύτες και θύματα. Έχει νόημα να μιλήσουμε με τους/τις μαθητές/τριες μόνον όταν έχουν αποφορτιστεί συναισθηματικά. Οι συνομιλίες θα πρέπει να πραγματοποιηθούν την ίδια μέρα. Μιλήστε με κάθε μαθητή/τρια ξεχωριστά.



Αναφορά του λόγου συζήτησης	<p>«Θέλω να μιλήσω μαζί σου σχετικά με τη συμπεριφορά σου. Σήμερα τσακώθηκες πολύ άσχημα με τον/την (όνομα μαθητή/τριας). Δυστυχώς δεν μπορέσατε να συμφωνήσετε ήρεμα, αλλά φιλονικήσατε άγρια και χειροδικήσατε. Γνωρίζεις ότι ο καβγάς δεν είναι η λύση του προβλήματος.»</p>
Διαχείριση θυμού	<p><u>Ρωτήστε κατά πόσον ο/η μαθητής/τρια ενοχλήθηκε ή θύμωσε.</u> «Πιστεύω ότι θύμωσες πολύ με τον/την (όνομα παιδιού). Αληθεύει αυτό; Του/Της επιτέθηκες επειδή ήσουν θυμωμένος/η; Είναι αυτός ο λόγος;» <u>Ρωτήστε τον/τη μαθητή/τρια αν γνωρίζει πως είναι καλύτερα να συμπεριφέρεται κανείς όταν είναι θυμωμένος/η ή νιώθει ενοχλημένος/η.</u> «Όλοι οι άνθρωποι μερικές φορές θυμώνουν. Δεν γίνεται όμως κάθε φορά που θυμώνει κανείς να αρχίζει να χτυπά κάποιον άλλον. Πρέπει να μάθεις να διαχειρίζεσαι καλύτερα το θυμό σου. Έτσι θα έχεις λιγότερα προβλήματα στο σχολείο και η ζωή σου θα είναι πιο εύκολη.» «Μήπως έχεις καμιά καλή ιδέα για το τι θα μπορούσες να κάνεις όταν είσαι θυμωμένος/η;»</p>

ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

WISK Programm



Förderung von sozialer und
interkultureller Kompetenz
in der Schule

Εναλλακτικές λύσεις διαχείρισης θυμού	<p><u>Προτάσεις για το πώς πρέπει να συμπεριφέρεται ο/η μαθητής/τρια όταν είναι θυμωμένος/η.</u></p> <p>«Είναι προτιμότερο όταν κανείς νιώθει θυμωμένος/η να απομακρύνεται από αυτόν που τον/την ενοχλεί. Στην καλύτερη περίπτωση μετρά μέχρι το δέκα ή λέγε μέσα σου μια πρόταση. Το σημαντικό είναι όταν μιλήσεις ξανά με το πρόσωπο αυτό να μην είσαι πια αναστατωμένος/η και να νιώθεις ήρεμος/η.»</p> <p>«Μπορείς σε παρακαλώ την επόμενη φορά που θα θυμώσεις να το δοκιμάσεις;»</p> <p>«Θα μπορέσεις να δεις ότι έτσι το πρόβλημα λύνεται πολύ πιο εύκολα.»</p>
Ενημέρωση των γονέων	<p>«Θα τηλεφωνήσω σήμερα στους γονείς σου για να τους ενημερώσω για το τι συνέβη σήμερα και τι ακριβώς συμφωνήσαμε. Θα τους πω ότι συμπεριφέρθηκες με λάθος τρόπο, αλλά ότι η συμπεριφορά σου θα βελτιωθεί μελλοντικά. Θα παρακαλέσω τους γονείς σου να μιλήσουν μαζί σου για το περιστατικό. Είναι σημαντικό όλοι οι μαθητές/τριες να νιώθουν καλά στο σχολείο. Άσχημες συμπεριφορές δεν έχουν καμιά θέση στο σχολείο.»</p>



ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

Συνομιλίες με τους γονείς «θυμάτων εκφοβισμού»

Είναι προτιμότερο η συνομιλία με τους γονείς να γίνει μέσω τηλεφώνου. Παρά την απογοήτευσή τους, πράγμα κατανοητό, οι περισσότεροι γονείς είναι σε θέση να συνεργαστούν με το σχολείο. Ωστόσο συμβαίνει συχνά να εκφράζεται η κατηγορία ότι το σχολείο παίρνει λίγα (ή καθόλου) μέτρα για την πρόληψη και αποφυγή του εκφοβισμού. Μπορεί επίσης να συμβεί, οι γονείς που ενημερώνονται για ένα περιστατικό εκφοβισμού να ζητήσουν την τιμωρία των θυτών. Ως εκ τούτου ο/η εκπαιδευτικός έχει επιφορτιστεί με ένα πολύ δύσκολο έργο.



Πρέπει να ακούσει με προσοχή τους γονείς και να λάβει σοβαρά υπόψη τις ανησυχίες τους. Σαφώς θα πρέπει να επισημάνει ότι το σχολείο έχει αναγνωρίσει το πρόβλημα και ότι ανέλαβε πρωτοβουλίες για την αλλαγή της κατάστασης. Επίσης ο/η εκπαιδευτικός γνωστοποιεί ότι συνομιλητής τους θα είναι ο ίδιος και ότι θα αναλάβει να διαμορφώσει τον τρόπο προσέγγισης. Ο/Η εκπαιδευτικός θα πρέπει να τονίσει ότι απαιτείται μια κοινή προσέγγιση. Τόσο το θύμα όσο και οι γονείς θα ενημερώνονται για κάθε βήμα. Οι σχετικές αυτές ρυθμίσεις είναι απαραίτητες ώστε να αποφευχθεί να αναλάβουν οι ίδιοι οι γονείς πρωτοβουλίες (σχεδόν πάντα σε τέτοιες περιπτώσεις δεν βγαίνει σε καλό, δεν φέρνει τα απαιτούμενα αποτελέσματα).



ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

Αν κατά τη διάρκεια των συνομιλιών προκύψουν κάποιες αβεβαιότητες τότε καλό θα είναι η συζήτηση να κλείσει με ένα «στρογγύλεμα» του θέματος και να συνεχιστεί αργότερα (δεύτερη συζήτηση). Για μια λιγότερο φορτισμένη συζήτηση μπορεί να παρευρίσκεται και κάποιος άλλος/η συνάδελφος.

<p>Πριν από τη συνομιλία</p>	<p>Να κάνετε σημειώσεις για το πώς θα σχεδιάσετε τη συζήτηση και τι θέλετε να πείτε.</p>
<p>Έναρξη συνομιλίας</p>	<p><u>Μετά τον χαιρετισμό προς τους γονείς ακολουθεί η ερώτηση κατά πόσον οι γονείς έχουν ενημερωθεί από το παιδί τους για το συμβάν.</u> «Καλημέρα! Ονομάζομαι..... και είμαι ο/η υπεύθυνος εκπαιδευτικός του γιου/της κόρης σας. Θα ήθελα να μιλήσω μαζί σας για το παιδί σας. Σας έχει ενημερώσει για το τι συνέβη στο σχολείο;» <u>Στη συνέχεια δίνεται ένα περίγραμμα των επεισοδίων ανεξάρτητα από το αν οι γονείς γνωρίζουν ή όχι κάτι για το περιστατικό. Διεξάγετε τη συνομιλία ήρεμα, χωρίς συναισθηματισμούς και σε πολύ φιλικό τόνο. Ο στόχος είναι η ενημέρωση των γονέων και η διευκρίνιση των ευθυνών.</u> «Θα ήθελα να σας μιλήσω επειδή παρατήρησα ότι το παιδί σας δεν αισθάνεται και τόσο καλά στο σχολείο.»</p>
<p>Ενημέρωση σχετικά με την κατάσταση</p>	<p><u>Πληροφορήστε τους γονείς για το τι ακριβώς έχει αντιμετωπίσει το παιδί ως τώρα. Να αναφέρετε που και πόσο συχνά συνέβη και ποιος άλλος/η συμμετείχε στο περιστατικό. Επίσης τους πληροφορείτε για τις ενέργειες που έκανε το παιδί τους για να σταματήσει τον εκφοβισμό.</u> «Παρατήρησα ότι κάποιοι μαθητές/τριες συμπεριφέρονται με άσχημο τρόπο στο παιδί σας.»</p>

ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

WISK Programm



Förderung von sozialer und
interkultureller Kompetenz
in der Schule

	<p>«Ο γιος σας/η κόρη σας (περιγραφή του συμβάντος) από άλλους συμμαθητές/τριες.»</p> <p>«Ακριβώς για αυτό το θέμα θα ήθελα να σας ενημερώσω.»</p> <p>«Το παιδί σας έχει ήδη προσπαθήσει να (αναφέρετε προσπάθειες επίλυσης εκ μέρους του παιδιού).»</p> <p><u>Πληροφορήστε τους γονείς για τις ενέργειές σας και για όσες πρόκειται να ακολουθήσουν ώστε να σταματήσει ο εκφοβισμός (συνομιλίες με τον θύτη, το θύμα και τους γονείς).</u></p> <p>«Μίλησα ήδη στο παιδί σας. Γνωρίζει ότι θα σας τηλεφωνήσω. Θέλω να σας πληροφορήσω ότι ήδη έχω μιλήσει με τον/την άλλο/η μαθητή/τρια για τη συμπεριφορά του/της. Ξέρει ότι πρέπει να σταματήσει με αυτή τη συμπεριφορά. Με έχει διαβεβαιώσει ότι στο μέλλον θα αλλάξει συμπεριφορά.» (ο ενικός ή ο πληθυντικός αριθμός χρησιμοποιείται ανάλογα με τον αριθμό και το γένος των θυτών).</p>
<p>Δεχτείτε τις αντιδράσεις και τις ανησυχίες των γονέων</p>	<p><u>Δώστε το μήνυμα ότι λαμβάνετε σοβαρά υπόψη τις ανησυχίες των γονέων. Προετοιμαστείτε επίσης για τυχόν κατηγορίες εκ μέρους των γονέων. Για παράδειγμα: «Γιατί το σχολείο δεν το αναγνώρισε νωρίτερα;», «Πώς είναι δυνατόν;», «Στο σχολείο τα παιδιά πρέπει να επιβλέπονται», «Γιατί δε γίνεται τίποτε για να αποτραπεί ο εκφοβισμός;» Μπορεί επίσης οι γονείς να ζητήσουν την τιμωρία των θυτών. Η είδηση ότι το παιδί τους είναι θύμα εκφοβισμού ανησυχεί πολύ τους γονείς και έχει ως αποτέλεσμα συναισθηματικές αντιδράσεις (όπως π.χ. θυμό, απελπισία, θλίψη, απογοήτευση). Αυτό είναι κατανοητό και απόλυτα φυσιολογικό σε τέτοιες καταστάσεις.</u></p>



ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

	<p><u>Δώστε επίσης το μήνυμα ότι από εδώ και στο εξής θα είστε εσείς το πρόσωπο επαφής τους, ότι το σχολείο έχει αναγνωρίσει το πρόβλημα και έχει αναλάβει την ευθύνη για να αλλάξει αυτή η κατάσταση. Τονίστε ότι τόσο το σχολείο όσο και οι γονείς θα πρέπει να αντιμετωπίσουν από κοινού το παιδαγωγικό αυτό θέμα και ότι θα προβούν σε ενέργειες ενάντια στον εκφοβισμό.</u></p>
<p>Πληροφορίες για περαιτέρω ενέργειες</p>	<p><u>Αναφέρετε ότι θα παρακολουθείτε στενά τη συμπεριφορά τόσο των θυτών, όσο και αυτή του παιδιού (θύματος). Παρακαλέστε τους γονείς να συζητήσουν με το παιδί τους.</u> <u>«Θα παρακολουθώ προσεκτικά το παιδί σας και τους άλλους συμμαθητές/τριες του. Παρακαλώ συζητήστε και εσείς με το παιδί σας σχετικά με το περιστατικό και αναφέρετε του ότι έχουμε συζητήσει γύρω από το θέμα.»</u> <u>Στη συνέχεια θα πρέπει να ορίσετε την επόμενη συνάντησή σας.</u> <u>Μπορείτε να προτείνετε μια κοινή συνάντηση μεταξύ των γονέων του θύματος και των γονέων των θυτών.</u> <u>Το πλεονέκτημα μιας τέτοιας συνάντησης είναι η επιδίωξη ενός κοινού στόχου εκ μέρους των γονέων. Μια κοινή προσέγγιση όλων των ενδιαφερόμενων είναι απαραίτητη. Τονίστε ακόμα ότι τόσο το παιδί-θύμα, όσο και οι γονείς του, θα πληροφορούνται για τις ενέργειές σας. Κρίνεται αναγκαίο να γίνουν σχετικές συμφωνίες ώστε να αποφευχθεί να αναλάβουν οι γονείς από μόνοι τους πρωτοβουλίες. Αυτό γιατί ως επί το πλείστον τέτοιου είδους πρωτοβουλίες δεν φέρνουν τα απαιτούμενα αποτελέσματα (απεναντίας δημιουργούν επιπλέον προβλήματα).</u></p>



ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

	<p>«Θα σας τηλεφωνήσω και πάλι στις (ημερομηνία). Θα μπορούσατε να συναντηθείτε με τους γονείς του (όνομα θύτη) στο σχολείο μια κοινή συζήτηση;»</p> <p>«Επιδιώκουμε όλοι τον ίδιο σκοπό και θα πρέπει από κοινού να σχεδιάσουμε το κάθε μας βήμα. Θα σας ενημερώνω για κάθε μου ενέργεια και θα σας παρακαλέσω να με ενημερώνετε και εσείς για οτιδήποτε θα θέλατε να κάνετε.»</p>
--	---

Συνομιλίες με τους γονείς των θυτών

Είναι προτιμότερο να μιλήσετε με τους γονείς την ίδια μέρα που έχει διεξαχθεί και η συζήτηση με τον/τη μαθητή/τρια (θύτη). Ο πιο εύκολος και γρήγορος τρόπος είναι να τηλεφωνήσετε. Η καλή προετοιμασία διευκολύνει τη συνομιλία. Δυστυχώς οι εκπαιδευτικοί, ως επί το πλείστον, τηλεφωνούν στους γονείς αν συμβεί κάτι αρνητικό. Για αυτό και η στάση των γονέων είναι συχνά αρνητική (σε αυτό που πρόκειται να ακούσουν). Εδώ απαιτείται από τον/την εκπαιδευτικό η ικανότητα διαχείρισης της συνομιλίας ώστε να κερδίσει τη συνεργασία των γονέων. Ο/Η εκπαιδευτικός θα πρέπει να διαβιβάσει ότι ενδιαφέρεται για τον εν λόγω μαθητή/τρια.





ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

Πριν τη συνομιλία	Κάνετε σημειώσεις για το πώς θα σχεδιάσετε την τηλεφωνική συνομιλία και τι θέλετε να πείτε.
Έναρξη συνομιλίας	<p><u>Μετά το χαιρετισμό ακολουθεί η ερώτηση κατά πόσον οι γονείς έχουν ενημερωθεί από το παιδί τους για το συμβάν.</u></p> <p>«Καλημέρα. Ονομάζομαι.... και είμαι ο/η υπεύθυνος/η εκπαιδευτικός της τάξης του γιου/της κόρης σας. Σας τηλεφωνώ επειδή θέλω να μιλήσουμε σχετικά με τη συμπεριφορά του γιου σας. Μήπως σας έχει ήδη πληροφορήσει ο γιος σας;»</p>
Ενημέρωση σχετικά με την κατάσταση	<p><u>Περιγράψτε το περιστατικό ανεξάρτητα από το αν γνωρίζουν ή όχι.</u></p> <p><u>Πληροφορήστε τους γονείς για τη συμπεριφορά του παιδιού τους απέναντι στο θύμα. Να αναφέρετε επίσης πού και πόσο συχνά συνέβη και ποιος/α άλλος/η συμμετείχε στο επεισόδιο.</u></p> <p>«Ο γιος σας απείλησε και έδειρε έναν άλλο μαθητή. Αυτό έγινε την προηγούμενη εβδομάδα. Στο επεισόδιο εμπλέκονται ακόμα δύο μαθητές. Τα περιστατικά συνέβησαν στην είσοδο του σχολείου και μέσα στην τάξη. Πιστεύω να συμφωνείτε ότι η συμπεριφορά του γιου σας είναι εσφαλμένη και ότι δεν επιτρέπεται να επαναληφθεί.»</p> <p>«Για το περιστατικό μίλησα σήμερα με όλους τους εμπλεκόμενους μαθητές/τριες όπως και με το γιο σας.»</p>
Δεχτείτε τις αντιδράσεις και ανησυχίες των γονέων	<p><u>Είναι σημαντικό στη συνομιλία να αναφέρεστε μόνο στη συμπεριφορά του παιδιού (θύτη). Ακόμα και αν οι γονείς αρχίσουν να μιλούν για τις συμπεριφορές άλλων μαθητών/τριων δεν θα πρέπει σε καμιά περίπτωση να εμπλακείτε σε διάλογο μαζί τους.</u></p> <p>«Δεν θέλω να συζητήσω μαζί σας τη συμπεριφορά των άλλων μαθητών/τριων, αλλά τη συμπεριφορά του γιου σας.»</p>



ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

	<p>«Θα ήθελα σήμερα να μιλήσουμε για τη συμπεριφορά του γιου σας και όχι για την επίδοσή του στα μαθήματα.»</p> <p>«Δεν θα ήθελα να μιλήσουμε για τη συμπεριφορά του παιδιού σας στο σπίτι, αλλά για τη συμπεριφορά του παιδιού σας στο σχολείο.</p> <p>«Θα σας παρακαλέσω να συνεργαστείτε για αυτήν την υπόθεση. Δεν σας προσάπτω καμιά κατηγορία. Παρακαλώ να κάνετε και εσείς το ίδιο με μένα.»</p>
<p>Θέστε σαφείς στόχους σχετικά με τη συμπεριφορά του παιδιού</p>	<p><u>Πείτε καθαρά και με σαφήνεια ότι η συμπεριφορά του μαθητή πρέπει να αλλάξει.</u></p> <p>«Είναι σημαντικό ο γιος σας να πάψει να συμπεριφέρεται με αυτόν τον τρόπο. Μίλησα σήμερα μαζί του και παραδέχθηκε ότι η συμπεριφορά του ήταν εσφαλμένη. Μου υποσχέθηκε ότι στο μέλλον θα βελτιώσει τη συμπεριφορά του. Πιστεύω ότι μπορεί να το κάνει. Θα σας παρακαλέσω να συνεργαστείτε για να το πετύχει.»</p>
<p>Υπογραμμίστε τη σοβαρότητα της κατάστασης και πιθανές συνέπειες</p>	<p><u>Συζητήστε με τους γονείς για πιθανές συνέπειες</u></p> <p>«Για μένα είναι προτιμότερο να λύσουμε το πρόβλημα χωρίς την παρέμβαση του Καθηγητικού Συλλόγου του σχολείου. Για να το πετύχουμε χρειάζεται η βοήθεια σας και η συνεργασία σας (ή άλλων αρμόδιων υπηρεσιών).»</p>
<p>Καταστείστε σαφές τι ακριβώς περιμένετε από τους γονείς</p>	<p><u>Παρακαλέστε τους γονείς να μιλήσουν με το παιδί για το περιστατικό. Είναι καλό να του πουν ότι βρίσκονται σε συνεργασία με τον/την εκπαιδευτικό.</u></p> <p>«Θα σας παρακαλέσω να μιλήσετε σήμερα με το γιο σας για το περιστατικό. Δείξτε του ότι η συμπεριφορά του ήταν εσφαλμένη και ότι στο μέλλον πρέπει να αποφύγει παρόμοιες συμπεριφορές.»</p>

ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

WiSK Programm



Förderung von sozialer und
interkultureller Kompetenz
in der Schule

	<p>«Καλό θα ήταν επίσης ο γιος σας να σκεφτεί με ποιον τρόπο θα μπορούσε να επανορθώσει (λάθος ή ζημιά). Παρακαλώ πληροφορείστε το παιδί σας ότι σας ενημέρωσα και ότι είχαμε μια συζήτηση για το θέμα.»</p> <p>«Την επόμενη Δεύτερα θα ξαναμιλήσω με το γιο σας. Εκτός αυτού θα παρακολουθώ στενά τη συμπεριφορά του. Ξανασυζητήστε και εσείς την επόμενη εβδομάδα με το παιδί σας σχετικά με τη συμπεριφορά του και ρωτήστε τον με ποιον τρόπο έχει επανορθώσει (τη ζημιά, το λάθος).</p> <p>«Ευχαριστώ πολύ για την υποστήριξή σας πάνω στο θέμα. Ελπίζω η συμπεριφορά του γιου σας να βελτιωθεί. Αυτό θα ήταν το καλύτερο για τον ίδιο, αλλά και για όλους εμάς.»</p>
--	---